2016-10-07

Punkt Obsługi Klienta

Punkt Obsługi Klienta Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w strukturze organizacyjnej Urzędu umiejscowiony jest w Biurze Organizacji i Kadr.

Głównym celem Punktu jest profesjonalna obsługa klienta w Podlaskim Urzędzie Wojewódzkim w Białymstoku. W Punkcie zgłaszający się klient może uzyskać informacje o kompetencjach komórek organizacyjnych Urzędu, ich lokalizacji, numerach telefonów, a także podstawowe informacje niezbędne do załatwienia spraw w PUW.

Do zadań Punktu należy:

- udzielanie informacji o sposobie załatwienia sprawy klientom zgłaszającym się do Urzędu,
- udostępnianie kart informacyjnych, wzorów wniosków i formularzy,
- przyjmowanie dokumentów składanych przez klientów,
- udzielanie informacji o organach właściwych do załatwienia sprawy w przypadku, gdy takim organem nie jest Wojewoda,

oraz

- udostępnianie listy tłumaczy przysięgłych,
- prowadzenie spraw w zakresie profilu zaufanego e-PUAP, w tym potwierdzanie, przedłużanie lub unieważnianie profilu zaufanego,
- udostępnianie Dziennika Ustaw, Monitora Polski i Dziennika Urzędowego w postaci elektronicznej do powszechnego wglądu i do pobrania w formie dokumentu elektronicznego w godzinach pracy Urzędu.

Informacje udzielane są również telefonicznie pod **numerami telefonu:**

- tel. +48 857439315
- tel. +48 857439493
- tel. +48 857439347
- tel. +48 858742402
- fax: +48 857439231

adres e-mail : bok@bialystok.uw.gov.pl

wejście: łącznik

Godziny pracy Punktu:

- Poniedziałek: 8.00-18.00

- Wtorek : 7.30- 15.30
- Środa : 7.30 - 15.30
- Czwartek: 7.30 - 15.30
- Piątek: 7.30 - 15.30

W Punkcie Obsługi Klienta obsługiwana jest infolinia "inicjatywa Obywatel" tel. +48 222500133